

# Service HT Stone

## RMA – Modulo di invio merce in riparazione

**IMPORTANTE:**

- La merce deve essere sempre accompagnata da un documento di trasporto
- Includere il seguente modulo nell'imballo del prodotto.
- Indicare per ogni prodotto inviato il guasto evidenziato o eventuali note da comunicare

**Elenco dei prodotti che verranno inviati presso il laboratorio tecnico HT Stone:**

Prodotto	Matricola	Difetto riscontrato	Accessori Abbinati

**Inviare preventivo di riparazione a:**

Nome e Cognome	Mail	Recapito Telefonico

**Rendere la merce al seguente indirizzo:**

Sede, Indirizzo, CAP e Città	Riferimento

**Imballo e spedizione**

- In caso di stampanti di etichette lasciare sempre un nastro inchiostroato e un rotolo / pacco di etichette (anche parzialmente usati) per effettuare i test di stampa. In caso di etichette in rotolo non inserirlo sul portarotolo per evitare cedimenti durante il trasporto.
- Allegare se lo riterrete utile un campione di stampa per evidenziare il problema.
- Utilizzare se possibile l'imballo originale del prodotto. Se non fosse disponibile utilizzare un imballo idoneo al tipo di prodotto da spedire.

**Condizioni generali**

- Al ricevimento della merce, verrà eseguita una verifica della apparecchiatura e verrà inviato un preventivo di riparazione via fax o mail.
- In caso di non accettazione del preventivo Vi sarà addebitata una quota di € 130.00 quale rimborso delle spese di laboratorio e gestione pratica.
- La garanzia fornita sulla riparazione è di 30 giorni dalla ricezione dell'unità riparata sul difetto rimosso.
- Vi chiediamo di controllare lo stato delle apparecchiature riparate e comunicare entro 7 giorni eventuali anomalie al numero +39 02 9533 1041.
- H.T. Stone Srl non è responsabile di eventuali danni che si potrebbero verificare durante il trasporto della merce.
- Il reso della merce verrà effettuato tramite il Vostro corriere in porto assegnato o tramite il nostro corriere convenzionato con addebito in fattura di € 20,00 (fino a 10 kg) o € 25,00 (oltre 10 kg).
- Trascorsi 60 giorni dall'emissione del preventivo di riparazione HT Stone è autorizzata a rendere il materiale non riparato addebitando la quota di 130.00 € quale rimborso spese gestione pratica, ricerca guasto, reso non riparato.

Data

Timbro e firma per accettazione

**HTSTONE**



# Service HT Stone

## Servizi in vendita

---

### INSTALLAZIONE ON-SITE

Servizio di installazione OnSite, uscita del tecnico per implementazione del dispositivo acquistato, addestramento del personale all'utilizzo e alla manutenzione del prodotto.

### ESTENSIONI DI GARANZIA

Estensioni di garanzia 24, 36, 48 e 60 mesi per tutelare nel tempo l'investimento effettuato. Assistenza a 360° presso il nostro laboratorio tecnico. Utilizzo di sole parti di ricambio originali e spese di reso del prodotto incluse.

### DIMOSTRAZIONE PRODOTTI

Servizio tecnico prevendita per la visione e la dimostrazione dei prodotti prima di procedere all'acquisto.

### COPERTURE

Servizio di Site Survey: copertura WiFi di magazzini, uffici, produzioni per definire numero e posizione degli Access Point necessari.

## Servizi post vendita

---

### MONTE ORE A SCALARE

Pacchetti di 3, 5, 10, e 15 ore di assistenza prepagati. Assistenza telefonica e teleassistenza diretta con un tecnico di riferimento.

### 1TANTUM

Servizio di assistenza telefonica o teleassistenza per installazioni o configurazioni iniziali.

### CONTRATTI DI MANUTENZIONE

Tre diverse formule per supportarvi al meglio nelle vostre esigenze aziendali.

#### *Formula Prodotto: l'assistenza orientata al Prodotto*

Parti di ricambio originali, manodopera e spese di reso sempre incluse per mantenere in perfetta efficienza i vostri prodotti.

#### *Formula Assistenza: l'assistenza orientata al Servizio*

Assistenza Telefonica, interventi OnSite programmati e su Vostra chiamata per garantire continuità e non avere fermi indesiderati.

#### *Formula Integrale: l'assistenza orientata al Prodotto e al Servizio*

Tutti i vantaggi delle formule Prodotto e Assistenza unite in una soluzione per mantenere totalmente sotto controllo il parco macchine.

## Servizi di assistenza

---

### LABORATORIO TECNICO

Riparazione presso il nostro laboratorio di stampanti, terminali radiofrequenza, lettori barcode.

**Principali marchi trattati:** Honeywell, Intermec, Zebra, Motorola Symbol, Toshiba Tec, Datamax, Citizen, Sato, Datalogic, LXE, Cisco, Proxim. Tempi di riparazione rapidi. Formulazione di un preventivo chiaro e dettagliato prima di procedere alla riparazione.

### INTERVENTI TECNICI

Interventi tecnici OnSite presso la sede del cliente per riparazioni hardware, consulenze e risoluzione di problematiche relative alla configurazione. Utilizzo di ricambi originali e garantiti dal produttore. Rapporti tecnici di intervento chiari e dettagliati.

